

# Výroční zpráva za rok 2014

---

## Představení organizace

Agentura Pondělí vznikla v lednu 2001 při ÚSP Horní Poustevna. Od 30. 7. 2001 je Agentura Pondělí zaregistrována jako občanské sdružení pod číslem jednacím VS/1-1/47 641/01-R u MV ČR.

Agentura Pondělí vznikla za účelem pomoci občanům s postižením při nalezení a udržení si pracovního místa na otevřeném trhu práce a při začleňování do života místní komunity. Služby, které nyní agentura poskytuje, se nazývají Sociální rehabilitace (dále jen SR) a Podpora samostatného bydlení (dále jen PSB). Služby poskytujeme uživatelům ze Šluknovského výběžku.

## Sídlo

Agentura Pondělí  
2. polské armády 1094/27  
408 01 Rumburk

+420 412 334 046, +420 724 214 431

[www.agenturapondeli.cz](http://www.agenturapondeli.cz), [info@agenturapondeli.cz](mailto:info@agenturapondeli.cz)

## Statutární orgán

Ing. Pavel Lampa, *jednatel*  
+420 412 334 550,  
[pavel@pavellampa.cz](mailto:pavel@pavellampa.cz)

## Zaměstnanci

- Ing. Monika Lampová – ředitelka agentury, vedoucí služby podpora samostatného bydlení , sociální pracovník
- Bc. Kamila Staňková – vedoucí služby sociální rehabilitace, sociální pracovník,
- Mgr. Tereza Chrbolková – sociální pracovník
- Bc. Eva Dvořáková – sociální pracovník
- Bc. Světlana Smolíková – sociální pracovník
- Lenka Chroustová – pracovník sociální péče
- Petra Kindiuková – pracovník sociální péče
- Bc. Vlasta Laštůvková – pracovník sociální péče, ergoterapeut
- Monika Uchytlová - pracovník sociální péče
- Martina Skokanová – pracovník sociální péče

- Žaneta Martečíková - pracovník sociální péče
- Ing. Igor Švorc - pracovník sociální péče
- Mgr. Roman Winter - pracovník sociální péče
- Marcela Surmajová - pracovník sociální péče
- Veronika Šimková - pracovník sociální péče

### **Supervizorka**

- Mgr. Jana Merhautová

### **Odborný pracovník**

- Mgr. Zdeněk Staněk

### **Dobrovolníci**

- Kamil Bílek
- Vladimíra Laštovková

## **Členové sdružení**

- MUDr. Zdeněk Corn
- Ing. Pavel Lampa
- Mgr. Mirek Marek
- Mgr. Jiří Vít

### Poslání a cíle agentury

*Spojujeme dva břehy. Svět lidí se znevýhodněním a většinové společnosti. Ovlivňujeme pohled veřejnosti na jejich práva a postavení. Pracujeme na principu partnerství, s respektem k jedinečnosti a individuálním potřebám. Dáváme možnost, zažít život ve všech jeho barvách.*

Cílem sociálních služeb agentury je podporovat začleňování osob se specifickými potřebami do života místní komunity a přispívat k vyrovnávání příležitostí pro tyto občany.

Sociální služby v Agentuře Pondělí se poskytují podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Poskytují se výhradně lidem v nepříznivé sociální situaci, to znamená, že vždy jde o lidi sociálně znevýhodněné, příčinou tohoto znevýhodnění je jejich zhoršený zdravotní stav.

## **Služba Sociální rehabilitace**

Služba je určena především pro zájemce z regionu Šluknovského výběžku, kteří jsou z cílové skupiny a splňují podmínky přijetí do služeb, služba sociální rehabilitace je bezplatná, asistenti se chovají k uživatelům s respektem a dodržují etický kodex agentury.

## Programy Sociální rehabilitace

- Denní centrum
- Podporované zaměstnávání
- Tréninkový byt

## Poslání služby

Agentura Pondělí poskytuje službu Sociální rehabilitace ve Šluknovském výběžku dospívajícím a dospělým osobám se sníženou soběstačností a schopností uplatňovat svá práva.

Službu mohou využívat lidé se zájmem o rozvoj svých dovedností, samostatnosti a začleňování do společnosti.

Při práci s uživateli je pro nás důležitý člověk, ne jeho znevýhodnění. Respektujeme individuální potřeby uživatelů a posilujeme je v přebírání zodpovědnosti za vlastní život.

## Cíle služby

- Posílit soběstačnost a samostatnost uživatele  
Rozvojem potřebných dovedností v těchto oblastech: péče o domácnost, péče o oděvy, péče o vlastní osobu, nácvik samostatného pohybu včetně orientace, nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností. Splnění cíle: soběstačný a samostatný uživatel
- Zapojit uživatele do života místní komunity  
Doprovázením, nácvikem schopnosti využití dopravních prostředků, nácvikem chování v různých společenských situacích, nácvikem běžných a alternativních způsobů komunikace a práce s informacemi. Poskytnutí možností setkávat se s jinými lidmi a sdílet s nimi své zkušenosti, pocity a zájmy. Splnění cíle: uživatel se samostatně účastní života v místní komunitě.
- Umožnit uživateli uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy.  
Doprovázením, nácvikem sebeobhajoby, podáváním informací v adekvátní formě, zastupováním. Splnění cíle: uživatel umí obhajovat svá práva a zájmy.
- Poskytováním služby Sociální rehabilitace podporujeme sociální začleňování osob se znevýhodněním do života místní komunity a přispíváme k vyrovnávání příležitosti pro tyto občany. Naším cílem je, aby se naši uživatelé plně zapojili do pracovního, sociálního i kulturního života v regionu a mohli žít běžný život.

## Cílová skupina

Sociální rehabilitace je určena pro osoby se zdravotním postižením - mentálním, tělesným, smyslovým (mimo osob nevidomých), duševním postižením a sociálním znevýhodněním (bez ohledu na věk), které pro začlenění do života místní komunity potřebují rozvíjet některé sociální dovednosti. Věk uživatelů je 11 až 80 let.

## Principy poskytování služby

Služba je poskytována dle individuálních potřeb a schopností uživatele.

Služba podporuje samostatnost, míra potřebné podpory v průběhu času klesá.

Poskytování služby je založeno na aktivním přístupu obou stran.

Poskytováním informací v adekvátní formě podporujeme samostatné rozhodování uživatele.

Služba je poskytována bez ohledu na míru postižení, rasu, pohlaví či náboženské vyznání.

Služba respektuje základní lidská práva.

## Služba Podpora samostatného bydlení

Služba rozvíjí dovednosti a podporuje aktivní účast uživatelů v životě místní komunity. Služba je individuální. Služba směřuje k úplné integraci. Služba je časově omezena na 5 let, poté je prodloužena jen v případě potřeby další asistence. Služba je zpoplatněna, platba 100 Kč za hodinu asistence je placena z příspěvku na péči, pokud jej uživatel nemá, je mu služba poskytována zdarma.

## Poslání služby

Agentura Pondělí poskytuje službu Podpora samostatného bydlení ve Šluknovském výběžku dospělým osobám se zdravotním znevýhodněním, žijícím ve vlastním bytě.

Služba zahrnuje podporu rozvoje dovedností v oblastech souvisejících se samostatným bydlením, obhajobou práv a začleněním do života obce a regionu. Je poskytována lidem, kteří ji potřebují a mají o ni zájem.

S respektem k individualitě a soukromí podporujeme realizaci vlastních představ uživatele. Vedeme k přebírání zodpovědnosti, k ohleduplnosti a samostatnosti.

## Cíle služby

Cílem služby je, aby uživatel získal a udržel si samostatné bydlení v přirozeném prostředí dle svých potřeb a možností, podporovat uživatele v maximální míře zvládnout každodenní péči o sebe sama a o svou domácnost.

Cílem podpory je, aby uživatel získal takové dovednosti a schopnosti, které mu umožní bezpečně bydlet, trávit smysluplně volný čas, umět využívat služby v komunitě, které potřebuje, navazovat a udržovat přirozené sociální vztahy. Uvědomovat si důsledky svých rozhodnutí a umět požádat a přijímat podporu asistenta.

## Cílová skupina

Podpora samostatného bydlení je určena lidem se zdravotním znevýhodněním, kteří přicházejí z domovů pro osoby se zdravotním postižením, z dětských domovů, z rodinné péče nebo z psychiatrických léčeben. Cílová skupina uživatelů jsou osoby se zdravotním znevýhodněním, které potřebují intenzivní podporu související s hledáním a udržení si bydlení v běžných podmínkách místní komunity

## Principy poskytování služby

Služba je terénní - probíhá v přirozeném prostředí uživatele.

Asistenti pracují podle dané metodiky a na základě standardů kvality této služby. Služba je zaměřena na posilu osobních kompetencí, schopností a dovedností člověka, aby mohl žít v běžné komunitě, využívat běžné společenské zdroje a fungovat v přirozeném prostředí, směřuje k integraci. Služba je poskytována s respektem podle individuálních potřeb a schopností uživatele. Služba podporuje samostatnost, to znamená, že míra potřebné podpory v průběhu času klesá.

Služba je poskytována bez ohledu na míru postižení, rasu, pohlaví či náboženské vyznání, respektuje základní lidská práva. Řídíme se etickými zásadami, respektujeme prostředí uživatele.

Důležitou součástí služby je poradenství - informací a pomoc při zajištění rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, poradenství při hledání dalších návazných služeb (běžných služeb, zdravotních i sociálních). Pokud je uživatel omezen nebo plně zbaven způsobilosti k právním úkonům a agentura je opatrovníkem uživatele, zajišťuje také veškeré činnosti s tím související.

Příklady aktivit agentury v roce 2014

- Velikonočení v Agentuře Pondělí
- Vernisáž výstavy obrazů ve Varnsdorfu
- Letní kulturní den, proběhl v červenci na zahradě Denního centra
- V rámci týdnu pro duševní zdraví se v Krásné Lípě díky agentuře bubnovalo za duševní zdraví, byl den otevřených dveří, koncert v Křinickém pivovaru
- Agentura Pondělí realizovala veřejnou zakázku, kterou vyhlásil Úřad vlády ČR „Asistence v lokálních partnerstvích pro lokality vybrané v roce 2012 a 2013- lokality Rumburk a Staré Křečany“. Lokální asistentkou je Marcela Surmajová. Asistentka pořádala ve spolupráci s Poradnou pro barevné soužití přednášku pro děti a mládež na téma diskriminace, rasismus, lidská práva a povinnosti, extremismus a trestní odpovědnost.
- Vánočení 2014, kde jsme ukazovali sousedům, jak se slaví Vánoce v agentuře
- Pravidelné středeční výlety po okolí
- Cyklopobyt, kterého se účastnilo 7 klientů, zaměřený na pohyb zdravý životní styl
- Přednášky na základních a středních školách
- Účast klientů a asistentů na cyklistickém závodě Tour de Zeleňák

## Program Denní centrum

Rumburk, 2. polské armády 1094/27,

+420 412 334 046, [info@agenturapondeli.cz](mailto:info@agenturapondeli.cz)

Výchova k integraci, vzdělávací a aktivizační činnosti, poradenství, pomoc při prosazování práv a zájmů, trénink soběstačnosti v běžných denních činnostech, trénink pracovních dovedností v dílnách Denního centra, využití volného času - kroužky, výlety, pohybové aktivity, kultura a podobně

Cílem programu Denní centrum je umožnit uživatelům z cílové skupiny získat a udržet si dovednosti potřebné k běžnému životu a tím zvýšit úroveň jejich samostatnosti.

Uživatelé služby se za podpory sociálních asistentů Agentury Pondělí učí nové dovednosti a návyky nezbytné pro samostatný život.

Denní centrum nabízí podporu v těchto činnostech:

- Nácvik orientace ve svém okolí, dojíždění
- Jednání na úřadech, využívání služeb v komunitě
- Pomoc při uplatňování vlastních práv a zájmů
- Nákup, zacházení s penězi, vaření, úklid v tréninkové kuchyni
- Pracovní dovednosti při výrobě svíček, práci se dřevem, ručních pracích a při práci na zahradě
- Volnočasové aktivity – výlety, kino, divadlo, výstavy, cvičení
- Zájmové aktivity – zpívání a hraní na hudební nástroje, plavecké kurzy a taneční kurzy

Denní centrum uplynulý rok navštěvovalo celkem 58 uživatelů, kterým jsme nabízeli širokou nabídku aktivit. Zrealizovali jsme několik pobytů, spali jsme pod širákem, klienti měli cyklopobyt, jeli slavný cyklistický závod Tour de Zeleňák, pomáhali jako dobrovolníci v psím útulku občanského sdružení Toulavé tlapy.

Svůj stánek jsme měli na Svatojánských slavnostech na Vlčí Hoře, na Festiválku Na Kopečku, na Loretánských slavnostech, vánočních trzích a dalších akcích komunity, šli jsme Severní stopou, pořádali jsme několik Dnů otevřených dveří, do kterých se zapojila i veřejnost a skoro každou středu jsme vyjžděli na výlety, chodili na výstavy či do kina, divadla a pořádali rockotéky. Pro místní komunitu, přátele, uživatele a spolupracovníky jsme uskutečnili několik akcí – v dubnu Velikonočení, v červenci Letní den, Srandalypmpiádu a vernisáž obrazů našich uživatelů, v prosinci Vánočení. Další již tradiční akce byla *Ducholod'*, pořádaná v Rumburku a v Krásné Lípě k Týdnům duševního zdraví.

## Program Podporované zaměstnávání

### realizován v rámci projektu ESF „ Individuální podpora na cestě do práce“

Rumburk, Vrchlického 32/4

+420 412 334 046, [pz@agenturapondeli.cz](mailto:pz@agenturapondeli.cz)

Projekt je zaměřen na rozvoj pracovních dovedností a k nalezení a udržení si pracovního místa na otevřeném trhu práce. *Podpora při hledání a udržení práce je poskytována maximálně 2 roky.* Po ukončení programu zůstane uživatel pracovat na otevřeném trhu práce bez podpory asistenta, pouze za přirozené podpory spolupracovníků. Hlavním cílem programu Podporované zaměstnávání je umožnit lidem z cílové skupiny získat a udržet si zaměstnání na otevřeném trhu práce dle svých schopností a zájmů a současně zvýšit úroveň k tomu potřebných dovedností a tím i úroveň jejich samostatnosti.

Poskytovaná podpora je individuální, zaměřená na konkrétního člověka a zaměstnavatele.

Podporované zaměstnávání nabízí:

- Pomoc při orientaci na trhu práce
- Trénink pracovních dovedností (sestavení životopisu, nácvik oslovení zaměstnavatele,...)
- Podporu při vyhledávání a kontaktování zaměstnavatelů
- Asistenci na pracovišti (je-li potřeba)
- Individuální konzultace před i po nástupu do zaměstnání
- Informace o legislativě pro zaměstnavatele a podporu zaměstnavateli

Podporované zaměstnávání je účinnou cestou, jak dosáhnout začlenění do běžného pracovního života. Je to souhrn služeb, jehož výsledkem je placená, konkurenceschopná práce na místech, kde pracují lidé bez postižení.

V roce 2013 využilo Podporované zaměstnávání celkem 26 osob, zaměstnavatelé uzavřeli pracovní smlouvu s 10 uživateli a dohodu o provedení práce se 4 uživateli. Agentura poskytuje Podporované zaměstnávání od 2001 od vzniku agentury. Většina uživatelů z nich by bez pracovních asistentů práci nenašla nebo by si ji neudržela.

#### Program Tréninkový byt

Program pomáhá lidem s postižením s intenzivním rozvojem dovedností, které se vztahují k bydlení. Zjišťuje se zde schopnost uživatele odejít do služby Podpora samostatného bydlení. Je určen pro zájemce o samostatné bydlení, kteří nikdy sami ve svém bytě nebydleli nebo ztratili potřebné dovednosti pro samostatné bydlení z důvodu zhoršení zdravotního stavu. Sociální asistenti podporují u uživatelů rozvoj nových sociálních dovedností, vždy podle jejich individuálních možností a schopností.

Cílem programu je umožnit uživateli vyzkoušet si činnosti související se samostatným bydlením, zjistit stav dovedností a rozvíjet je, určit míru potřebné podpory nutnou v samostatném bytě.

Program je individuální a je určen pro zájemce o službu Podpora samostatného bydlení.

V roce 2014 prošlo tréninkovým bytem 6 uživatelů, z toho v daném roce 5 uživatelé přešli do následné služby Podpora samostatného bydlení.

Kromě činností, daných zákonem o sociálních službách, nabízí agentura svým klientům i fakultativní služby, v roce 2014 rybářský, divadelní a sportovní kroužek, malování technikou Art brut a muzikoterapii.

## **Celkový výsledek služby Sociální rehabilitace**

Od ledna do prosince 2014 využilo službu Sociální rehabilitace celkem 58 uživatelů.

## **Popis činnosti služby Podpora samostatného bydlení**

+420 775 554 491, [info@agenturapondeli.cz](mailto:info@agenturapondeli.cz)

Služba Podpora samostatného bydlení umožňuje lidem se zdravotním postižením žít samostatně ve vlastním bytě s podporou asistenta.

Podpora samostatného bydlení je určena lidem se zdravotním znevýhodněním, kteří přicházejí z domovů pro osoby se zdravotním postižením, z dětských domovů, z rodinné péče nebo z psychiatrických léčeben. Za podpory asistenta uživatel trénuje dovednosti potřebné pro samostatné bydlení - například placení nájemného, praní oblečení, vaření jídla nebo vyjednání si základních věcí na úřadech i se sousedy. Služba probíhá v přirozeném prostředí. Služba je zaměřena na posilu osobních kompetencí, schopností a dovedností člověka, aby mohl žít v běžné komunitě, využívat běžné společenské zdroje a fungovat v přirozeném prostředí.

Uživatel služby má vždy možnost konzultovat vážná rozhodnutí se svým klíčovým asistentem, asistent služby nepřebírá zodpovědnost za jednání uživatele, které vzniklo nesprávným rozhodnutím uživatele bez vědomí asistenta. Služba Podpora samostatného bydlení je terénní, je poskytována zpravidla v bytě uživatele, asistence je vždy předem domluvena na určitou hodinu. Cena asistence je 100 Kč/hodinu služby, celková cena je vypočtena podle minut poskytované služby, skupinový výkon je započítán každému uživateli.

Asistence probíhá v pracovních dnech od pondělí do pátku, zpravidla od 8 do 18 hodin. O víkendu asistence probíhá v omezené míře, na základě slovního požadavku uživatele.

Forma a míra asistence je stanovena na základě individuálních potřeb uživatele, není poskytována v noci. Běžná míra podpory je do stupně III. stupně příspěvku na péči.



## Celkový výsledek služby Podpora samostatného bydlení

Od ledna do prosince 2014 službu Podpora samostatného bydlení využilo 27 uživatelů z celého Šluknovského výběžku.

## Hospodaření sociálních služeb Agentury Pondělí

<b>VÝNOSY v Kč – sociální rehabilitace a podpora samostatného bydlení</b>		
Tržby z prodeje služeb		<b>547 533,00</b>
Ostatní výnosy		<b>2 004,79</b>
Provozní dotace ČR (MPSV)		<b>4 102 000,00</b>
Provozní dotace (CEDR,ASZ,PZ)		<b>2 210 825,61</b>
Provozní dotace – Ústecký kraj		<b>80 000,00</b>
Dotace Úřad práce		<b>56 000,00</b>
Dotace Město Rumburk		<b>20 000,00</b>
Zúčtování rezerv. Fondu		<b>4 600,00</b>
Přijaté dary		<b>44 700,00</b>
<b>CELKEM</b>		<b>7 067 663,40</b>
<b>NÁKLADY v Kč</b>		
Provozní náklady		<b>930 042,25</b>
Materiálové náklady		<b>286 301,21</b>
Mzdové náklady	<b>5 005 368,00</b>	
Ostatní náklady	<b>360 309,57</b>	
<b>CELKEM</b>	<b>6 582 021,03</b>	

**Celkový hospodářský výsledek k 31. 12. 2014 +485 642,37**

Financující partneři

Dotace MPSV ČR, KÚ Ústeckého kraje, ÚP Rumburk, město Rumburk a soukromí dárci. Všem tímto děkujeme.

Statistiky Sociální rehabilitace

Rozdělení 58 klientů, kterým byla v roce 2014 poskytnuta služba

Pohlaví	muži	36
ženy	22	
Věk	do 19 let	7
20 – 24 let	14	
25 – 30 let	12	
nad 31 let	25	
Vzdělání	bez vzdělání	4
zvláštní, pomocná škola	39	
základní škola	3	
zaučení	3	

odborná škola	9	
střední škola	1	
Postižení	mentální	2
fyzické	3	
psychické	9	
smyslové	1	
Jiné	3	

Statistiky Podpora samostatného bydlení

Rozdělení 27 klientů, kterým byla v roce 2014 poskytnuta služba

Pohlaví	Muži	10
Ženy	17	
Věk	18 – 24 let	4
25 – 30 let	6	
nad 31 let	17	
Vzdělání	bez vzdělání	3
zvláštní, pomocná škola	9	
základní škola	6	
Zaučení	5	
odborná škola	3	
střední škola	1	
Postižení	Mentální	17
Psychické	7	
Smyslové	0	
Jiné zdravotní	1	

### Spolupracující organizace

Příspěvková organizace Kostka Krásná Lípa, Cedr – komunitní centrum, Speciální školy Gabriely Pelechové Dolní Poustevna, Kormidlo, Speciální školy Rumburk, Slunečnice Děčín, Dokořán Rumburk a další.

DOZP Brtníky, DZR Krásná Lípa, domov Severka Jiříkov, DOZP Lobendava a Kytlice, IC Horní Poustevna, DD Filipov a další.

Městské úřady v Krásné Lípě, Rumburku, Varnsdorfu, Šluknově, Jiříkově a Dolní Poustevně.

Pečovatelská služba Noema, našimi významnými partnery jsou i zaměstnavatelé našich uživatelů.

Agentura Pondělí je členem Krajské rady humanitárních organizací Ústeckého kraje a České unie pro podporované zaměstnávání.

## Závěr

Za finanční podporu děkujeme MPSV ČR, Krajskému úřadu Ústeckého kraje, městu Rumburk a soukromým dárcům.

Za podporu a nezištnou pomoc děkujeme spolupracujícím organizacím, dobrovolníkům a dalším sympatizantům Agentury Pondělí.

31. 12. 2014