

## 9. SLOVO NA ZÁVĚR

Za finanční podporu děkujeme EU, Krajskému úřadu Ústeckého kraje, Úřadu práce v Děčíně, Nadaci Euronisa, městům Rumburk a Varnsdorf a soukromým dárcům.

Díky sbírce „Pozvedněte slabé“ z Nadace Euronisa může Agentura Pondělí vybavit terapeutickou dílnu, kde se bude provádět mimo jiné i arteterapie.

V Agentuře Pondělí  
31.12.2005



Iniciativa Společenství  
**EQUAL**



*Poskytujeme podporu pro kvalitní život lidí, kteří jsou společensky znevýhodněni.*

AGENTURA  
**PONDĚLÍ**

**Výroční zpráva za rok 2005**

## 1. PŘEDSTAVENÍ ORGANIZACE

AGENTURA PONDĚLÍ vznikla v lednu 2001 při ÚSP Horní Poustevna. Od 30.7.2001 je AGENTURA PONDĚLÍ zaregistrována jako občanské sdružení pod číslem jednacím VS/1-1/47 641/01-R u MV ČR. AGENTURA PONDĚLÍ vznikla za účelem pomoci občanům s postižením při nalezení a udržení si pracovního místa na otevřeném trhu práce.

Metoda, kterou agentura využívá se nazývá **PODPOROVANÉ ZAMĚSTNÁVÁNÍ** (dále jen PZ). Dnes kromě služby Podporované zaměstnávání poskytujeme také sociální rehabilitaci a v roce 2004 jsme se aktivně podíleli na vznikajícím komunitním plánu Šlukovska.



*Poskytujeme podporu pro kvalitní život lidí, kteří jsou společensky znevýhodněni.*

*Adresa agentury:* T. G. Masaryka 575, 407 77 ŠLUKNOV  
*Telefon:* 412 398 021  
*E-mail:* info@agenturapondeli.cz  
*Web:* www.agenturapondeli.cz  
*Působnost agentury:* Šluknovský výběžek v Ústeckém kraji

*Zaměstnanci agentury:*  
Ing. Monika Lampová – vedoucí agentury

*Služba Podporované zaměstnávání:*  
Bc. Kamila Staňková – vedoucí služby  
Ivana Adámková - pracovní konzultant  
Eva Mánková – pracovní asistent

*Služba sociální rehabilitace:*  
Jaroslava Vondráčková – sociální asistent  
Josef Vondráček – sociální asistent  
Jana Nerudová – sociální asistent  
Kamila Šmídová – pracovní asistent

Mgr. Věra Forferová - psycholožka  
Bc. Jana Merhautová - supervizorka  
Jiřina Mázlová – pracovní terapeut  
Pavel Burda – výuka znakování a servis výpočetní techniky  
Ing. & Mgr. Mariana Osvaldová – asistent pro volný čas

## **2. STATUTÁRNÍ ORGÁN**

*Jméno, titul, funkce:* Pavel Lampa, Ing. - jednatel  
*Kontaktní adresa:* Střední 437, 407 82 Dolní Poustevna  
*Telefon:* 412 334 550, telefon do agentury: 412 398 021  
*E-mail:* pavellampa@quick.cz

## **3. POSLÁNÍ AGENTURY PONDĚLÍ**

Poskytování podpory pro kvalitní život lidí, kteří jsou společensky znevýhodněni – úplná sociální integrace. Cílem agentury je podporovat začleňování osob se specifickými potřebami do života místní komunity a přispívat k vyrovnávání příležitostí pro tyto občany na otevřeném trhu práce.

*Poskytujeme podporu pro kvalitní život lidí, kteří jsou společensky znevýhodněni.*

*Služba sociální rehabilitace:*

*Jana Nerudová* - Komunikace s klientem, lektor V. Šik  
Podpora a péče klienta, standardy sociálních služeb,  
lektor M. Haicl  
Klienti s duševním onemocněním, lektor J. Stuchlík  
AAK, lektor Irena Pavelková

*Jaroslava Vondráčková* - Komunikace s klientem, lektor V. Šik  
Podpora a péče klienta, standardy sociálních  
služeb, lektor M. Haicl  
Klienti s duševním onemocněním, lektor J.  
Stuchlík  
AAK, lektor Irena Pavelková

*Josef Vondráček* - Komunikace s klientem, lektor V. Šik  
Podpora a péče klienta, standardy sociálních služeb,  
lektor M. Haicl  
Klienti s duševním onemocněním, lektor J. Stuchlík  
AAK, lektor Irena Pavelková

*Kamila Šmídová* - Komunikace s klientem, lektor V. Šik  
Podpora a péče klienta, standardy sociálních služeb,  
lektor M. Haicl  
Klienti s duševním onemocněním, lektor J. Stuchlík

Všichni pracovníci - pravidelné supervize 1x měsíčně, Bc. Jana Merhautová

*Poskytujeme podporu pro kvalitní život lidí, kteří jsou společensky znevýhodněni.*

## 8. VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Pracovníci agentury absolvovali v roce 2005 tyto semináře:

*Monika Lampová* – Komunikace s klientem, lektor V. Šik  
Podpora a péče klienta, standardy sociálních služeb,  
lektor M. Haicl  
Klienti s duševním onemocněním, lektor J. Stuchlík  
Manažer kvality – ČKP Ústí n.Labem  
Narativní rozhovor, lektor Harald Wagner

*Služba podporované zaměstnávání:*

*Kamila Staňková* - Komunikace s klientem, lektor V. Šik  
Podpora a péče klienta, standardy sociálních služeb,  
lektor M. Haicl  
Klienti s duševním onemocněním, lektor J. Stuchlík  
AAK – Irena Pavelková  
Narativní rozhovor, lektor Harald Wagner

*Ivana Adámková* - Komunikace s klientem, lektor V. Šik  
Podpora a péče klienta, standardy sociálních  
služeb, lektor M. Haicl  
Klienti s duševním onemocněním, lektor J. Stuchlík

*Eva Máňková* – Specifika práce s lidmi s mentálním postižením, lektor J. Šiška  
Alternativní a augmentativní komunikace, lektor I. Pavelková  
Komunikace s klientem, lektor J. Stehlíková  
Narativní rozhovor, lektor Harald Wagner  
Agresivní chování, lektor H. Jůn  
Individuální plány, lektor Z. Bajerová

## 4. POPIS ČINNOSTI AGENTURY

### A) SLUŽBA PODPOROVANÉ ZAMĚSTNÁVÁNÍ

**Kancelář Šluknov** T. G. Masaryka 575, 407 77 Šluknov  
*Telefon:* 412 398 021

**Kancelář Krásná Lípa** Masarykova 6/246, 407 46 Krásná Lípa  
*Telefon:* 412 354 843

Naše služba je určena pro zájemce, kteří jsou na trhu práce znevýhodněni natolik, že pro nalezení a udržení si pracovního místa potřebují dlouhodobou podporu i po uzavření pracovního vztahu (podpora může být poskytována přímo na pracovišti). Podporované zaměstnávání je účinnou cestou, jak dosáhnout začlenění do běžného pracovního života. Je to souhrn služeb, jehož výsledkem je placená, konkurenceschopná práce na místech, kde pracují lidé bez postižení.

V rámci těchto služeb poskytuje pracovní asistent naší agentury podporu klientovi přímo na pracovišti.

Součástí metody jsou i individuální praxe žáků speciálních, zvláštních a pomocných škol. Je to komplex aktivit usnadňujících mladým lidem s postižením přechod ze školního do pracovního prostředí.

Podporu uživatelům služeb poskytujeme po dobu maximálně 2 let, poté již musí být klient samostatný. Pokud se to nepodaří, klientovi doporučíme vstup do jiného typu služby, např. osobní asistence, chráněná dílna a podobně.

Konkrétní pracovní aktivity v rámci služby Podporované zaměstnávání s uživateli služeb jsou dány individuálními potřebami našich klientů. S každým klientem je sestaven individuální plán – tzv. plán aktivit. Zde jsou popsány jeho potřeby, jeho možnosti, časový předpoklad uskutečnění jednotlivých etap programu a jméno osoby, která je za plnění odpovědná. Pro uživatele služeb z řad uchazečů z úřadu práce agentura spolupracuje i se zaměstnanci ÚP v Rumburku.

Každý pracovní asistent poskytuje podporu v průměru až sedmi klientům, protože každá fáze procesu má jinou časovou náročnost.

Mezi naše další aktivity patří propagace metody podporované zaměstnávání u orgánů státní správy a územní samosprávy, veřejnoprávních institucí a podnikatelských subjektů.

K řešení problémových situací máme sestaven tým odborníků (lékař, psycholog, pedagog, právník). S klientem jsme v kontaktu po dobu nezbytně nutnou, ukončení služby probíhá po dohodě se

zaměstnavatelem, klientem, případně s jeho opatrovníkem, nejdéle však do dvou letech služby PZ.

V létě tohoto roku začal fungovat nový program pro naše klienty, služba Sociální rehabilitace. Klienti se ho mohou účastnit ještě před vstupem do Podporovaného zaměstnání. Lidé s postižením se tu naučí základní sociální dovednosti a tím mají větší šanci zapojit se do života místní komunity a využívat běžné veřejné služby jako jejich vrstevníci.

### PROJEKTY V RÁMCI SLUŽBY PODPOROVANÉ ZAMĚSTNÁVÁNÍ

Od října 2002 do dubna 2005 byla Agentura Pondělí spolupracující s agenturou o.s. Rytmus Praha, v rámci iniciativy EQUAL s názvem Podporované zaměstnávání – rozšíření metodiky, národní a evropská spolupráce. V rámci tohoto projektu koordinovala naše agentura PODPOROVANÉ ZAMĚSTNÁVÁNÍ v Ústeckém kraji a také pomáhala se vznikem nových agentur v dalších regionech, pracovala na tvorbě národní metodiky a na vypracování a ověřování standardů pro podporované zaměstnávání v agenturách.

Od 1.9.2005 probíhá akce 2, II. kola projektu evropské iniciativy EQUAL s názvem „Komunitní centrum Českého Švýcarska“, kde je Agentura Pondělí partnerem města Krásná Lípa. Projekt je zaměřen na využití území Česko-Saského Švýcarska k řešení rozvoje lidských zdrojů. Cílem projektu je v praxi ověřit možnost vzniku komunitních-pracovně-vzdělávacích center v obcích a jejich prostřednictvím umožnit obtížně zaměstnatelným osobám (často se znevýhodněním a ze znevýhodněného prostředí) práci na regulérním trhu práce. Agentura má na starosti podporu osob se znevýhodněním, vzdělávání a individuální asistenci.

Od 1.10.2005 probíhá nový projekt Agentury Pondělí. Finanční podpora je z Globálního grantu realizovaného v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů od Nadace rozvoje občanské společnosti. Název projektu je ZVYŠOVÁNÍ KVALITY PODPOROVANÉHO ZAMĚSTNÁVÁNÍ, CZ.04.1.03/2.3.15.1/0056.

Cílem projektu je personálně a metodicky stabilizovat agenturu a zavést v agentuře standardy kvality. Projekt také pomůže při realizaci Komunitního plánu Šluknovska. Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

### Zpráva o hospodaření v roce 2005

#### "Sociální rehabilitace"

VÝNOSY		Kč
Dotace PHARE		1 414 673,00
Proplacené DPH		89 091,21
Úroky z BÚ		188,14
<b>CELKEM</b>		<b>1 503 952,35</b>

NÁKLADY		Kč
Provozní náklady		283 278,61
Materiálové náklady		446 352,10
Mzdové náklady		772 443,00
Ostatní náklady		1 690,50
<b>CELKEM</b>		<b>1 503 764,21</b>

Zisk k 31.12.2005

188,14

## 6. FINANCUJÍCÍ PARTNEŘI

EU Phare 2003 RLZ, iniciativa Equal, Krajský úřad Ústeckého kraje, Úřad práce v Děčíně, Nadace Euronisa Liberec a soukromí dárci .

## 7. ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ AGENTURY V ROCE 2005

Zpráva o hospodaření v roce 2005

"Podporované zaměstnávání "

VÝNOSY		Kč
Dotace Ústecký kraj	550 000,00	
Dotace NROS – globální grant	97 943,00	
Dotace Úřad práce Děčín	59 428,00	
Dotace - EQUAL	209 940,00	
Dotace Nadace EURONISA	20 000,00	
Dary	59 500,00	
Úroky z BÚ	32,58	
Ostatní příjmy	142 114,70	
<b>CELKEM</b>	<b>1 138 958,2</b>	
NÁKLADY		Kč
Provozní náklady	285 628,44	
Materiálové náklady	62 692,05	
Mzdové náklady	726 602,2	
Ostatní náklady	10 160,00	
<b>CELKEM</b>	<b>1 085 082,69</b>	

Zisk k 31.12.2005

53 875,6

## Výsledky služby Podporované zaměstnávání

Od ledna 2005 do prosince 2005 měla v evidenci naše agentura 17 klientů v různém stupni programu a 3 uchazeči o službu byli ve fázi čekatelů.

Z toho 14 uživatelů služeb je z evidence ÚP, to je 82 %.

*Muži:* 8

*Ženy:* 9

*Věková skladba:*

do 19 let	0 klientů
do 24 let	2 klienti
do 30 let	4 klienti
31 let a více	11 klientů

*Vzdělání:*

bez vzdělání	2 klienti
zvláštní, pomocná škola	2 klienti
se základním vzděláním	3 klienti
zaučení	2 klienti
s odborným vzděláním	4 klienti
se středoškolským odborným vzděláním s maturitou	4 klienti
s vysokoškolským	0 klientů

*Typ postižení:*

mentální	3 klienti
fyzické	1 klient
psychické	0 klientů
smyslové	9 klientů
jiné zdravotní	4 klienti
sociální	0 klientů

V období od 1.1.2001 do 31.12.2005 byla poskytnuta služba 79 klientům, z toho 54 je z evidence ÚP, to je 68 %.

Počet nově vytvořených pracovních míst klientů programu v tomto roce je 19.

Počet vytvořených pracovních míst od vzniku agentury je 72, nejdelší pracovní smlouva trvá 41 měsíců.

## Zaměstnavatelé, kteří v roce 2005 zaměstnali naše klienty:

ÚSP Lobendava, Město Krásná Lípa, Jitka Streckerová, Justy Rumburk, o.s. Nová Víska, ÚSP Brtníky, Bravos Jiříkov, Haback Šluknov, SP Metal Varnsdorf, Hogga Šluknov, Tomáš Salov, Krejza Varnsdorf, Šatník Varnsdorf.

## **B) SOCIÁLNÍ REHABILITACE**

Od června 2004 agentura poskytuje zájemcům o rozvoj dovedností, které předcházejí zaměstnávání na otevřeném trhu práce, službu Sociální rehabilitace.

Sociální rehabilitace rozvíjí dovednosti v oblastech - život v obci, život v domácnosti, vzdělávání a trénink, zdraví a bezpečnost, chování, ochrana a advokacie.

V rámci Sociální rehabilitace se klienti učí základním pracovním návykům, aby poté mohli jít pracovat na otevřený nebo chráněný trh práce. K nábívkou pracovních dovedností dochází v dílnách agentury. V dílnách se pracuje se dřevem a vyrábějí se svíčky.



## **PROJEKTY V RÁMCI SLUŽBY SOCIÁLNÍ REHABILITACE**

Od května 2005 do července 2006 probíhá projekt s názvem „Život s podporou“ v rámci programu Phare RLZ 2003.

Projekt pomáhá lidem s postižením žít smysluplný život nezávisle na jejich věku, sociálním postavení a zdravotním stavu. V rámci projektu je klientům poskytována sociální asistence a je podporován rozvoj nových sociálních a pracovních dovedností. Podpora asistentů pomáhá klientům překonat rozdíly ve způsobu života, který dosud žijí a mezi novou realitou - životem v místní komunitě.

Do programu se v roce 2005 zapojilo aktivně 30 klientů, kteří se zde učili vařit, nakupovat, pracovat v rámci terapeutických dílen, orientovat se v okolí a podobné dovednosti, směřující k jejich začlenění.

## **C ) RŮZNÉ**

Agentura Pondělí poskytuje v rámci Komunitního plánu Šluknovska skládací invalidní vozík. Za rok 2005 byl k dispozici 3 občanům z regionu.

Invalidní vozík je cenou ministra práce a sociálních věcí za komplexní přístup regionu k sociálním službám. Invalidní vozík si mohou zájemci objednat na přechodnou dobu na tel. číslo 412 398 021.

## **5. SPOLUPRACUJÍCÍ ORGANIZACE**

Úřad práce v Rumburku a Děčíně, Speciální školy Gabriely Pelechové v Horní Poustevně, Zvláštní školy v Rumburku a ve Varnsdorfu, Farní Charita Rumburk, Communio Varnsdorf, občanské sdružení Na křižovatce Varnsdorf, ÚSP Brtníky, ÚSP Jiříkov, ÚSP Lobendava, ÚSP Horní Poustevna, DD Filipov, Dům sv. Máří Magdalény v Jiřetíně pod Jedlovou, o.p.s. České Švýcarsko, Rytmus Praha, Litvínov, Benešov, Liberec a Chrudim, Spolu Olomouc, Agapo Brno, Ostrava, Fokus Mladá Boleslav, Formika Praha a další.

Městské úřady ve Varnsdorfu, Krásné Lípě, Rumburku, Šluknově, Velkém Šenově a Dolní Poustevně.

Významní partneři jsou i zaměstnavatelé našich klientů.